Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud

Tilbuddets navn:	Fonden Egedal
Dato for generering af rapport:	30-07-2025
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold . . . 3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen . . . 3
Basisinformation . . . 4
Basisinformation (Afdelinger) . . . 4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet . . . 5
Særligt fokus i tilsynet . . . 5
Uddannelse og beskæftigelse . . . 6
  Kriterium 1 . . . 7
Selvstændighed og relationer . . . 10
  Kriterium 2 . . . 11
Målgruppe, metoder og resultater . . . 14
  Kriterium 3 . . . 15
Sundhed og trivsel . . . 18
  Kriterium 4 . . . 19
  Kriterium 5 . . . 21
  Kriterium 6 . . . 24
  Kriterium 7 . . . 26
Organisation og ledelse . . . 28
  Kriterium 8 . . . 28
  Kriterium 9 . . . 30
Kompetencer . . . 33
  Kriterium 10 . . . 33
Fysiske rammer . . . 35
  Kriterium 14 . . . 36
Økonomi . . . 39
  Økonomi 1 . . . 39
  Økonomi 2 . . . 39
  Økonomi 3 . . . 39
Spindelvæv . . . 40
Datakilder . . . 41
Interviewkilder . . . 41
Observationskilder . . . 42

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.

4. i høj grad opfyldt.

3. i middel grad opfyldt.

2. i lav grad opfyldt.

1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk , hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Fonden Egedal
Hovedadresse	Tinghøjvej 8 4534 Hørve
Kontaktoplysninger	Tlf.: 59656016 E-mail: kontakt@egedal.nu Hjemmeside: http://www.egedal.nu
Tilbudsleder	Sidse Ravn
CVR-nr.	15658339
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3 Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Pladser i alt	22
Målgrupper	Angst Forandret virkelighedsopfattelse Personlighedsforstyrrelse Selvskadende adfærd Spiseforstyrrelse Tilknytningsforstyrrelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Heidi Achen Rikke Harritsø Hansen
Tilsynsbesøg	10-06-2025 13:00, Anmeldt, Æblehøjgård 10-06-2025 12:00, Anmeldt, Fonden Egedal 10-06-2025 11:00, Anmeldt, At bo i Ro 21-05-2025 09:30, Anmeldt, Fonden Egedal

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
At bo i Ro	Tilknytningsforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse, Spiseforstyrrelse, Angst	2	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
		2	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Fonden Egedal	Selvskadende adfærd, Spiseforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse, Tilknytningsforstyrrelse, Personlighedsforstyrrelse	7	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
		6	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Holbæk	Selvskadende adfærd, Angst, Personlighedsforstyrrelse, Tilknytningsforstyrrelse	1	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Æblehøjgård	Spiseforstyrrelse, Personlighedsforstyrrelse, Selvskadende adfærd, Forandret virkelighedsopfattelse, Tilknytningsforstyrrelse	4	Botilbud til midlertidige ophold, § 107

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at Fonden Egedal samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den nødvendige kvalitet, der skal til for at sikre, at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service samt barnets lov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad arbejder fagligt kompetent med at skabe kvalitet på tværs af kvalitetsmodellens temaer, idet tilbuddets indsats i høj grad medvirker til trivsel hos borgerne og resulterer i udvikling hos målgruppen.

Vi vurderer hertil, at:
Tilbuddet i høj grad har organiseret sig hensigtsmæssigt i forhold til at skabe en gennemgående kvalitet og sammenhæng mellem døgn- og skoletilbud/botilbud og samværs- og beskæftigelsestilbud til gavn for de unge/borgerne.
Tilbuddet i meget høj grad har en ansvarlig og kompetent ledelse, herunder bestyrelse, der har relevant fokus på tilbuddets strategiske, faglige, administrative samt økonomiske drift og udvikling.
Tilbuddets ledelse i meget grad formår at skabe et robust fagmiljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.
Tilbuddets medarbejdere i meget høj grad har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer samt at tilbuddets ledelse i meget høj grad relevant understøtter løbende kompetenceudvikling.
Tilbuddets målgruppe i middel grad er veldefineret samt at metoder og tilgange er relevante og i meget høj grad forankrede i praksis.
Tilbuddets fysiske rammer i høj grad er velholdte og velegnede til målgruppen.

Godkendelse
Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service § 107 og barnets lov § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3, med i alt 22 pladser, fordelt på 4 afdelinger:

- I afdeling Egedal, på adressen Tinghøjvej 8, Vallekilde, 4534 Hørve er der 15 pladser. Disse er godkendt som fleksible pladser jf. lov om social service § 66.1. stk. 6 og lov om social service § 107 for aldersgruppen 15 – 30 år. Den fysiske ramme på denne adresse er blevet udvidet med 3 boliger "At bo i ro" som kan benyttes som alternativ til pladserne i hovedbygningen samt 1 fleksibel plads.
- I afdeling Solhytten, på adressen Tinghøjvej 6, Vallekilde, 4534 Hørve er der 2 pladser, heraf er 1 plads godkendt til ophold jf. lov om social service § 107 og 1 plads er godkendt som fleksibel plads til ophold jf. lov om social service § 66.1 stk 6 og § 107 for aldersgruppen 15 – 30.
- I afdeling Æblehøjgård, på adressen Starreklintevej 16, 4534 Hørve er der 4 pladser der er godkendt til ophold jf. lov om social service § 107 for aldersgruppen 18-30.
- I afdeling Holbæk, på adressen Smedelundsgade 31 E, 1. sal, lejl. 24, 4300 Holbæk, er der 1 plads, jf. lov om social service § 107, for aldersgruppen 18 – 30 år.

Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere inden for følgende målgrupper:

- Selvskadende adfærd
- Spiseforstyrrelse
- Personlighedsforstyrrelse
- Forandret virkelighedsopfattelse
- Tilknytningsforstyrrelse.

Særligt fokus i tilsynet

Tema 4 - Sundhed og trivsel
Tema 7 - Fysiske rammer
Behandling af væsentlig ændring - Ny afdeling med 1 plads, jf. § 107

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:
Fonden Egedal i høj grad har en pædagogisk indsats, der stimulerer de unges og borgernes motivation, parathed og læring med henblik på at understøtte og fremme deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Tilbuddet i høj grad opstiller konkrete, individuelle mål i samarbejde med de unge og borgerne i forhold til at understøtte uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud
Tilbuddet i høj grad understøtter at de unge og borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.
Tilbuddets pædagogiske indsats i høj grad understøtter et godt læringsmiljø.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema ikke har kvalitetsudfordringer.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Socialtilsynet vægter følgende forhold bedømmelsen:

- **At tilbuddet har et systematisk fokus på uddannelse og beskæftigelse i deres indsats.**

Jf. interview med medarbejdere og ledelse oplyses, at dagtilbuddet altid er med til statusmøder og at ny-indflyttede borgere, der ikke er klar til uddannelse lige med det samme, motiveres til at besøge det tilknyttede dagtilbud. Der gives eksempler på, at borgerne køres til dagtilbuddet hvis dette giver mening og motivation for den enkelte. Uddannelse og beskæftigelse tages løbende op på behandlingsmøder og er et kontinuerligt fokus i arbejdet.

- **At tilbuddet i deres indsats viser tro på borgernes muligheder for uddannelse og beskæftigelse.**

Jf. interview med medarbejdere og ledelse gives eksempler på borgere der har gennemført 9. klasse, HF eller anden skolegang med vedholdende støtte fra tilbuddet. Der deltages desuden på uddannelsesmesser.

- **At tilbuddet støtter borgerne i at identificere relevante og opnåelige mål.**

Dette bekræftes af medarbejdere og ledelse og der ses mål vedrørende understøttelse af uddannelse og beskæftigelse i fremsendt borgerdokumentation.

Der ses opsatte mål vedr. understøttelse af uddannelse og beskæftigelse i fremsendt borgerrettet dokumentation. Der ses ikke skriftlig opfølgning på disse mål. Adspurgt oplyser medarbejdere og ledelse, at dagtilbuddet laver skriftlige opfølgninger og dette derfor ikke fremgår i det fremsendte materiale.

- **At tilbuddet støtter borgerne til udvikling af personlige og sociale kompetencer, så borgernes parathed og mulighed for uddannelse og beskæftigelse understøttes.**

Dette ses på tilbuddets valg af metoder og tilgange, på antallet af borgere tilknyttet dagbeskæftigelse, enten formelt eller uformelt, udbud af sociale arrangementer internt og eksternt samt træning af selvstændighed via ADL træning.

- **At tilbuddet støtter borgerne i deltagelse i meningsfulde uddannelses- og beskæftigelsesunderstøttende aktiviteter.**

Det bekræftes via interview af borgere, medarbejdere og ledelse. 11 af 18 indskrevne borgere er formelt visiteret til indsatser i dagtilbuddet. De borgere der ikke aktuelt er i formel aktivitet, er enten under udredning i forhold til førtidspension, netop flyttet ind eller kan ikke aktuelt indgå i formelle beskæftigelsesunderstøttende aktiviteter. Jf. interview med medarbejdere opfordres disse borgere til at besøge dagtilbuddet og blot drikke en kop kaffe, for at komme ud af døren og undgå 'dumme tanker'.

- **At tilbuddet støtter borgerne i samarbejde med relevante aktører.**

Medarbejdere oplyser, at der er tæt samarbejde med det tilknyttede dagtilbud, jobcenter, uddannelsesinstitutioner og andre aktører. Der ses eksempler på dette i fremsendt borgerrettet dokumentation.

- **At tilbuddets pædagogiske indsats understøtter de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.**

Dette bekræftes af medarbejdere og ledelse samt via fremsendte dagsstrukturer og planer, tilpasset den enkelte unge.

- **Andre forhold**

Tilbuddet driver et eksternt dagtilbud i gåafstand fra tilbuddet. Borgerne og de unge er visiteret til forskellige ydelser på dagtilbuddet, herunder STU, folkeskolefag med 9. klasses eksamen, aktivitets- og samværstilbud jf. § 104, visiterede mestringsforløb m.v.

Det er desuden muligt at komme i eksterne praktikforløb og få støtte til at tage HF fag på VUC, via dagtilbuddet.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024 medmindre andet er angivet.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Det ses at:

- Tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte de unge i at være eller komme i uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud
- Tilbuddet inddrager de unge i at sætte egne mål for deltagelse i skole, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud

Indikator 1.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Unge
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.b

Det ses at:

- Borgerne delvist er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse og/eller samværs- og aktivitetstilbud

Indikator 1.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.d
Det ses at:

De unge har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud/grundskoletilbud/uddannelsestilbud /beskæftigelse.

Indikator 1.d er bedømt ved oplysninger fra:
• Unge
• Ledelse
• Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:
• Gruppeinterview
• Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra angiv årstal, medmindre andet er angivet.

Indikator 1.e

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.e
Det ses at:
- Tilbuddet inddrager de unges perspektiver
- Tilbuddet har et tæt samarbejde med den unges dagtilbud, skole eller uddannelsessted
- Tilbuddet har interesse og kendskab til den unges hverdag, trivsel og læringsmål
- Tilbuddet tænker læringsunderstøttende aktiviteter ind i deres indsats
- Tilbuddet har læringsunderstøttende fysiske rammer og strukturer
- Tilbuddet søger råd, vejledning og supervision, når deres egen viden ikke slår til eller der er usikkerhed om, hvordan de bedst etablere et styrket læringsmiljø

Indikator 1.e er bedømt ved oplysninger fra:
- Unge
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Fonden Egedal i høj grad har opmærksomhed på borgernes/de unges selvstændighed.

Tilbuddet i meget høj grad støtter borgerne/de unge i deres relationer og sociale kompetencer.

Tilbuddets indsats i høj grad afspejler en åbenhed mod og involvering i det omkringliggende lokalsamfund.

Tilbuddet i høj grad understøtter borgernes/de unges kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker og behov.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema ikke har kvalitetsudfordringer.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i meget høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- **At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed .**

Ved interview af medarbejdere og borgere oplyses, at alle borgere har individuelle mål der omhandler selvstændighed og relationer, samt at der arbejdes systematisk med disse mål. Dette ses af fremsendte stikprøver på borgerdokumentation hvor også borgernes egne udsagn i forhold til de opsatte mål, fremgår.

- **At tilbuddets pædagogiske indsats understøtter borgernes sociale kompetencer.**

Dette bedømmes ud fra interview med borgere, medarbejdere og ledelse, fremsendt borgerrettet dokumentation og tilbuddets brug af metoder og tilgange.

- **At tilbuddets pædagogiske indsats understøtter borgernes udvikling af selvstændighed.**

I følge oplysninger fra borgere, medarbejdere og ledelse har alle borgere har en behandlingsplan. I fremsendt materiale beskrives hvordan borgerne bliver inddraget i udarbejdelsen af indholdet i behandlingsplanerne. Det oplyses, at det er vigtigt at det er borgernes mål, der arbejdes med og at disse giver mening for den enkelte.

Tilbuddet råder over et 'udslusningshus' som borgere kan bo i før udflytning til selvstændig bolig. Jf. samtale med borgere kan det dog blive 'kedeligt' at bo der, da huset ligger ret isoleret og det er vanskeligt at komme derfra med offentlig transport. Borgeren oplever at være afhængig af at blive kørt af en medarbejder.

Borgerne oplyser ved interview, at de er med til statusmøder og med at at sætte egne mål for opholdet på tilbuddet.

Borgerne oplyser, at der ikke må drikkes alkohol på tilbuddet og ej heller må de have alkohol på egne værelser, hvor det risikerer at blive fjernet fra værelserne af medarbejderne. Borgerne oplyser desuden, at de ikke må komme påvirkede tilbage på tilbuddet. Ledelsen genkender ikke disse forhold. Ledelsen oplyser, at alkohol ikke tages fra de unge / borgerne men erkender, at der er et dilemma, da alkohol kan bruges selvskadende for nogle af borgerne. Socialtilsynet har på tilsynet påpeget, at selvbestemmelsesretten skal overholdes, også omkring alkohol.

- **At tilbuddet inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.**

Borgere og medarbejdere giver eksempler på deltagelse i lokalsamfundet. Det oplyses blandt andet hvordan det er muligt at blive kørt til byen eller til offentlig transport af medarbejderne.

- **At tilbuddet understøtter borgernes/de unges kontakt til familie og netværk med en inddragende og relevant tilgang.**

Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse.

Fra rapporten 2023 fremgår det, at tilbuddet har fast familie-weekend hver 14. dag. Det betyder, at de unge har tilbud om at blive transporteret til familien fredag og hentet igen søndag. De unge besøger deres familie ved særlige lejligheder eller deres forældre henter dem selv i tilbuddet. For de unge under 18 år er der faste ugentlige ringeaftaler. Leder oplyser, at tilbuddet tilbyder parallel familie behandling. Der er forældrearrangementer og der afholdes hvert år en sommerfest, hvor pårørende deltager.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a
Det ses at:

- Tilbuddet opstiller mål for de unge/borgernes sociale relationer, dokumenterer og følger op herpå.
- Tilbuddet opstiller mål for de unge/borgernes udvikling af selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå.
- Tilbuddet inddrager de unge/borgerne i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed.

Indikator 2.a er bedømt ved oplysninger fra:
- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b
Det ses at:

- Borgerne/de unge deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Indikator 2.b er bedømt ved oplysninger fra:
- Unge
- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra angiv 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Det ses at:

- De unge/borgerne har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen i overensstemmelse med egne ønsker og behov

Indikator 2.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.f

Det ses at:

- De unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv

Indikator 2.f er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:
Fonden Egedal i meget høj grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.
Borgerne/de unge i høj grad trives og er i positiv udvikling som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.
Tilbuddet i meget høj grad arbejder systematisk med resultatdokumentation på borgerniveau.
Tilbuddet i meget høj grad arbejder systematisk med resultatdokumentation på tilbudsniveau.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema, ikke har kvalitetsudfordringer.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- **At tilbuddet delvist har en tydelig målgruppebeskrivelse og sikrer relevant visitation inden for denne.**

Tilbuddets godkendte målgruppe er: Selvskadende adfærd, spiseforstyrrelse, personlighedsforstyrrelse, forandret virkelighedsopfattelse og tilknytningsforstyrrelse, hvilket matcher størstedelen af de indskrevne borgere. Dette bedømmes på baggrund af samtale med borgere, interview med medarbejdere og ledelse samt indsendt 'oversigt over borgere'.

Tilbuddet har dog flere borgere indskrevet med autismediagnoser kombineret med selvskadende adfærd, spiseforstyrrelser og evt. psykiatriske udfordringer, hvilket ses af fremsendt oversigt og bekræftes ved interview af medarbejdere og ledelse.

Tilbuddet er ikke godkendt til autisme og har derfor borgere indskrevet, der er udenfor godkendt målgruppe. Dette er drøftet med ledelsen og socialtilsynets anbefaler, at tilbuddet søger en væsentlig ændring om udvidelse af målgruppen med autisme, når autismen forekommer i kombination med selvskadende adfærd og / eller spiseforstyrrelse.

- **At tilbuddet anvender tilgange og metoder der er forankret fagligt relevant i praksis.**

Tilbuddets anvendte metoder er i følge interview med medarbejdere og ledelse samt oplysninger på Tilbudsportalen: Jeg-støttende samtaler, psykodynamisk terapi samt miljøterapeutisk tilgang. Metoder og tilgange bedømmes at være stærkt forankret praksis. Medarbejderne kan koble teori til praksis, ligesom der til frokost med borgere og medarbejdere, blandt andet blev observeret en tydelig struktur velkendt for borgerne, hvilket skabte et roligt måltid for borgerne. Endvidere ses anvendelsen af metoder og tilgange i fremsendte handleplaner for tilfældigt udvalgte borgere.

- **At tilbuddets faglige metodiske indsats fører til positive resultater for de unge/borgerne.**

Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse, der kommer med relevante eksempler på dette.

- **At tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumentation og evaluering på både borger- og tilbudsniveau.**

Dette bedømmes på baggrund af fremsendt borgerrettet dokumentation.

Tilbuddet samarbejder desuden med Københavns Universitet, omkring de 3 nybyggede tiny-houses på tilbuddet: 'Bo i ro'. Her måles effekten af helende arkitektur i samspil med behandlingen på Egedal.
Jf. beskrivelse, sigter projektet mod, at ophold og behandling i det forskningsbaserede, helende byggeri, bliver et alternativ til psykiatriske indlæggelser. Effekten vil følges løbende af forskere.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Det ses at:

- Tilbuddet anvender tilgange, der er relevante for tilbuddets indsats
- Tilbuddet anvender faglige metoder, der er relevante for målgruppen

Indikator 3.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Det ses at:

- Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på konkrete, individuelle mål for de unge/borgerne
- Tilbuddet indsamler oplysninger og dokumenterer resultater til brug for egen læring, evaluering og forbedring af indsatsen

Indikator 3.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Det ses at:

- Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater for borgerne/de unge.
- Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune.

Indikator 3.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Det ses at:

- Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører.

Indikator 3.d er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:
Fonden Egedal i meget høj grad understøtter de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel.
De unge i høj grad trives i tilbuddet.
Tilbuddet i høj grad respekterer de unges værdighed, autonomi og integritet.
Tilbuddet i meget høj grad tilrettelægger dagligdagen med et relevant hensyn til de unges ønsker og behov.
Tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.
Tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema ikke har kvalitetsudfordringer.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,6

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium
Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- **At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der afspejler respekt og lydhørhed for de unges integritet, forudsætninger og individuelle behov.**

Dette bedømmes på baggrund af samtaler med borgere, medarbejdere og ledelse der giver relevante eksempler herpå. Pårørende oplyser, at de oplever medarbejderne som kompetente og lydhøre og tilbuddet som et professionelt behandlingssted, hvor deres 'barn' trives.

Det ses desuden i 'Procedure for forebyggelse af magtanvendelse' hvor det beskrives, at alle unge medinddrages i deres egen behandling, ligesom der laves individuelle aftaler med den unge, og evt. pårørende, for at få den unges hverdag til at fungere med et minimum af stress og angst. Dette er med til at øge følelsen af kontrol over eget liv og dermed bedre trivsel og reduktion af risikoen for voldsomme reaktioner i hverdagen. De unge inddrages desuden i at udarbejdelsen af behandlingsplaner, ved ugentlige udviklingssamtaler m.v.

- **At tilbuddet systematisk arbejder med inddragelse af de unge, så de gives relevant medbestemmelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet.**

Ved tilsynet i 2024 fik tilbuddet følgende udviklingspunkt: 'Socialtilsynet foreslår, at tilbuddet i samarbejde med borgerne finder løsninger omkring alkohol på tilbuddet. Løsninger / aftaler skal sikre borgernes selvbestemmelsesret'.

Siden da har tilbuddet haft fokus på dette og har indført nye regler for alkoholindtag. Det oplyses, at de unge nu må indtage 1-2 genstande i weekenden på deres egne værelser. Dette gælder for unge over 18 år og for unge under 18 år, der har samtykke fra pårørende.

Ved tilsynet i 2024 var de interviewede borgere utilfredse med alkoholreglerne på stedet. Ved tilsynet i 2025 havde de unge ingen indvendinger mod de nye regler, men de oplever ikke at have været inddraget i udformningen af tilbuddets husregler, herunder alkoholreglerne.

De unge oplyser, at de synes nogle regler er for strenge, f.eks. at de skal blive siddende ved bordet i 30 minutter, under måltider.

De unge nævner også, at de for eksempel kan være med til at bestemme, hvor sommerferieturen skal gå til, aktiviteter på tilbuddet m.v.

Medarbejdere og ledelse beskriver, at borgerne generelt har været inddraget i udformningen af husreglerne. Dette gælder dog ikke for afdelingen 'Bo i ro', hvor medarbejderne har udarbejdet husreglerne i forbindelse med afdelingens åbning i 2024.

- **At tilbuddet understøtter og prioriterer de unges ret til og mulighed for at kommunikere ønsker, behov og meninger.**

Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse, i fremsendt dokumentation, herunder procedurer for magtanvendelser og triangulering med pårørende.

I har ansøgt om væsentlig ændring af godkendelsen.
Socialtilsynet har behandlet tilbuddets ansøgning om at udvide med en ekstra § 107 plads, i en selvstændig bolig i Holbæk. Tilbuddet oplyser i ansøgningen, at der er et stigende behov for at kunne tilbyde en bolig med fuld støtte til unge, som har været i længerevarende behandlingsforløb på Egedal, i overgangen til et mere selvstændigt liv.

Udslusningsboligen skal bidrage til en stabil overgang mellem unge - og voksenområdet før borgeren skal flytte væk fra Egedal.

Det er afgørende for borgeren, at bevare de vigtigt samarbejdsrelationer, den enkelte har dannet til kontaktpersoner på Egedal.

På Egedal er centrum for arbejdet relationsarbejde og det vil derfor være de kontaktpersoner som har samarbejdet med borgeren gennem længere tid, der vil være en del af teamet.

I det pædagogiske arbejde vil der være fokus på at understøtte og vedligeholde de relationer der er skabt til de andre beboere på Egedal, såfremt det er borgers ønske. Desuden vil der blive støttet op om et ungdomsliv med uddannelse og nye netværk i lokalområdet, da boligen er placeret i Holbæk midtby med mulighed for kulturelle aktiviteter, uddannelsesmuligheder m.v. Tilbuddets implementerede metoder og tilgange vil blive benyttet på den nye afdeling.

Vi bedømmer, at ændringerne vil medføre en styrket kvalitet i tilbuddets samlede indsatser, da de med pladsen kan understøtte borgere i en trinvis overgang til et selvstændigt liv, hvilket mindsker stress og angst, som ellers ofte opstår ved pludselige flytninger hos målgruppen.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.a

Det ses at:

- Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der afspejler at de unge bliver hørt, respekteret og anerkendt

Indikator 4.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Unge
- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere
- Pårørende

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Individuelt interview
- Skriftligt interview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

Det ses at:

- De unge i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv.
- De unge har indflydelse på beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet.

Indikator 4.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Unge
- Borgere
- Ledelse

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- **At tilbuddets pædagogiske praksis afspejler viden om og prioritering af trivselsfremmende aktiviteter og tiltag .**

Borgere fortæller, at de trives i tilbuddet og generelt er tilfredse med den støtte, de får. Dog er der utilfredshed blandt nogle borgere vedrørende regler for puffbarer og rygning på værelser. Ved triangulering med pårørende beskrives, at deres 'barn' trives på stedet og at medarbejderne arbejder kompetente med den enkeltes udfordringer.

Medarbejderne udviser stort engagement, høj faglighed og viden om målgruppens særlige karakteristika samt tilbuddets metoder, tilgange og daglige praksis. Det vurderes, at tilbuddets indsatser, metoder og tilgange skaber trivsel og et trygt, udviklende miljø for de unge.

Afdelingen 'Bo i ro', som åbnede i foråret 2024, har opnået gode resultater. I samarbejde med tilknyttede forskere følges afdelingens resultater op. Hypotesen er, at man kan påvirke de anbragte unges tilstand og behandling positivt ved at optimere rammerne. Der er færre episoder af selvskade og indlæggelser sammenlignet med en specifik beboers mange indlæggelser før indflytning.

Tilbuddets praksis afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skaber trivsel for målgruppen gennem arbejde med den miljøterapeutiske grundstruktur og behandlingsarbejde. Dette giver de unge tryghed og livsmod i dagligdagen, selvom de også udfordres og til tider lægger afstand til behandlingen og grundstrukturen

- **At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer de unges adgang til sundhedsydelser.**

Dette vurderes på baggrund af interviews med borgere, som bekræfter, at de kan få følgeskab til læge, tandlæge osv. Ifølge tilsynsrapporten fra 2024 oplyser medarbejdere, at de ofte følger en ung til læge, når vedkommende har skadet sig selv. De unge har desuden, med støtte fra tilbuddet, adgang til relevante sundhedsydelser, f.eks. læge, tandlæge, psykolog og psykiatrien.

- **At tilbuddets indsatser modsvarer de unges behov i forbindelse med udvikling og/eller opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.**

Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse der kommer med relevante eksempler der understøtter dette.

Tilbuddet har ansøgt om væsentlig ændring af godkendelsen.

Se under kriterium 4.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Det ses at:

- De unge trives i tilbuddet.

Indikator 5.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Unge
- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere
- Pårørende

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Skriftligt interview
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Det ses at:

- De unge har adgang til relevante sundhedsydelser.
- Tilbuddet har mulighed for at ledsage de unge til nødvendige sundhedstilbud

Indikator 5.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Unge
- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Det ses at:

- Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme de unges fysiske sundhed
- Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for at fremme de unges mentale sundhed

Indikator 5.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Unge
- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium
Tilbuddet forebygger i høj grad magtanvendelser.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- **At tilbuddets pædagogiske indsats forebygger magtanvendelser.**

Tilbuddets godkendte målgruppe er: Selvskadende adfærd, spiseforstyrrelse, personlighedsforstyrrelse, forandret virkelighedsopfattelse og tilknytningsforstyrrelse. Det er derfor forventeligt, at der vil være magtanvendelsesindberetninger, i et vist omfang.

Tilsynet har i 2024 modtaget indberetninger på 4 borgere med i alt 23 magtanvendelser. Indgrebene handler overvejende om, at føre den selvmordstruede unge væk fra nærliggende togskinner.

Tilbuddets anvender Jeg-støttende samtaler, psykodynamisk terapi samt miljøterapeutisk tilgang. Metoder og tilgange bedømmes at være stærkt forankret praksis. Medarbejderne kan koble teori til praksis, ligesom der til frokost med borgere og medarbejdere ved tilsyn 2024, blandt andet blev observeret en tydelig struktur velkendt for borgerne, hvilket skabte et roligt måltid. Endvidere ses anvendelsen af metoder og tilgange i fremsendte handleplaner for tilfældigt udvalgte borgere.

Grundstrukturen og behandlingsarbejdet er underbygget af en efteruddannelse af medarbejderne i regi af SEDAC (et uddannelsesfællesskab mellem 3 botilbud). Derudover ses en respektfuld atmosfære og et bevidst arbejde i forhold til de unges medindflydelse i hverdagen.

Det bedømmes, at det pædagogiske arbejde er med til sikre, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

- **At tilbuddet delvist sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.**

Medarbejdere oplyser, at de for nylig haft et tema, hvor de snakkede om, hvordan de kan mindske magtanvendelser. For et par år siden har de haft ekstern undervisning fra LOS og der er en mappe, hvor man kan læse om magtanvendelser.

Der er afdelingsmøder hver 2. onsdag hvor magtanvendelsesepisoder diskuteres, hvilket ligeledes kan ske til supervision. Medarbejderne oplyser, at der bliver talt om hvordan de kan forebygge magtanvendelser generelt, og i de enkelte sager.

Der har, i følge medarbejderne, ikke været brush-up eller undervisning i nyeste magtanvendelsesregler, hvilket socialtilsynet foreslår, sker en gang årligt.

- **At tilbuddet har faste procedurer for dokumentation, håndtering og læring af magtanvendelser.**

Dette bedømmes på baggrund af de magtanvendelser der indberettes til socialtilsynet samt tilbuddets procedurer for magtanvendelser, som er fremsendt.

Tilbuddet har ansøgt om væsentlig ændring af godkendelsen.

Se under kriterium 4.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024 / 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.a

Det ses at:

- Tilbuddets pædagogiske praksis medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.
- Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås.

Indikator 6.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Unge
- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Det ses at:

- Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse
- Tilbuddet har en praksis der sikrer kvalitet i dokumentation og indberetning af magtanvendelser.

Indikator 6.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium
Tilbuddet forebygger i meget høj grad vold og overgreb.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- **At tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet .**

Tilbuddet arbejder miljøterapeutisk. Grundstenene i dette er gode relationer og strukturer, der i sig selv kan være med til at forebygge vold og trusler, da en ung i mindre grad vil yde vold, eller trusler herom, mod en person de har en god relation til og desuden føler sig tryg ved.

I fremsendt procedure for forebyggelse af vold står bl.a., at i det miljøterapeutiske arbejde ses den unge som en samarbejdspartner der skal behandles med respekt og værdighed. Det er derfor aldrig acceptabelt at nedgøre, skælde ud, straffe eller lignende, uanset hvilken situation der er tale om. En sådan en adfærd hos en medarbejder vil udløse en tjenestelig samtale hos lederen.
Jf. interview med borgere, medarbejdere og ledelse oplyses, at der som hovedregel ikke forekommer vold eller overgreb på tilbuddet. Tilbuddet opleves som stille og roligt.

- **At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.**

Ifølge interviews med medarbejdere og ledelse bliver voldsomme episoder drøftet på personalemøder, overlap og/eller supervision med henblik på læring og forebyggelse. Der er også procedurer for, hvordan man tager hånd om de unge efter sådanne episoder.

I de fremsendte materialer, herunder "Procedurer for forebyggelse af overgreb og trusler" samt "Forebyggelse af voldsomme episoder", findes faste procedurer for vidensdeling, håndtering, indberetning og muligheder for krisehjælp.

- **At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.**

Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere der kan bekræfte dette. Praksis er desuden beskrevet i 'Procedure for forebyggelse af overgreb, vold og trusler på Behandlingsstedet Egedal'.

Tilbuddet har ansøgt om væsentlig ændring af godkendelsen.

Se under kriterium 4.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a
Det ses at:

- Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.
- Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at vold og overgreb undgås.

Indikator 7.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Unge
- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Fonden Egedal i meget høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i meget høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,9

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i meget høj grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer.

At tilbuddet prioriterer ekstern supervision for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

At tilbuddets bestyrelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af, at leder startede som vikar på Egedal i 1995. I 2000 blev leder ansat som miljøterapeut på Egedal. I 2006 bliver leder souschef. I 2012 går daværende leder på pension og nuværende overtager. Leder er uddannet bachelor i pædagogik og har derudover den miljøterapeutiske uddannelse via SEDAC. Derudover har leder deltaget i et 4 årige lederudviklingsforløb via SEDAC. I juni 2021 afslutter leder en master i organisationspsykologi fra RUC, hvor en række mindre opgaver samt den afsluttende opgave er udarbejdet med tilbuddet som genstandsfelt. I 2018 tiltræder en souschef, der er behandlingsansvarlig og uddannet psykolog. Souschefen har specialistkompetencer i forhold til målgruppen såvel som erfaringer fra personaleledelse i det private erhvervsliv. Det er socialtilsynets vurdering - på baggrund af interviews med ledelsen -, at ledelsen i meget høj grad har de relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet. Både teoretisk, i forhold til erfaring med målgruppen og i forhold til det ledelsesmæssige håndværk. Medarbejderne oplever tilfredshed med deres arbejdsplads og ledelse, og medarbejderne givet indtryk af en ledelse, der lytter og sikrer god faglig sparring.

Ledelsen beskriver at de har valgt at organisere sig således at leder bliver direktør af Fonden Egedal med ansvar for overnordnet drift og økonomi og vil på sigt stå mere for udvikling af tilbuddet. Souschef kommer til at stå for den daglige drift i afdelingerne og har ansvaret for de miljøterapeutiske møder samt personalemøder.

Ledelsen opdateres løbende med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af, at ledelsen modtager uddannelse via SEDAC samt supervision og ledelsesmæssig sparring. Ledelsen søger at sætte tilbuddets praksis i spil ved at igangsætte forskning i tilbuddets praksis og derigennem videreudvikle tilbuddet. Tilbuddet har udviklet en samarbejdsrelation med Københavns Universitet, der forestår projektudvikling og følgeforskning. I samarbejdsfladen siges der på, at opbygge en databank indeholder relevant viden om målgruppen. Senest har leder bestået moduler på en master i organisationspsykologi ved RUC. I et af modulerne har leder arbejdet med de organisationspsykologiske årsager til, at den miljøterapeutiske struktur i hverdagen indimellem viser sig at være sårbar. I sin afsluttende opgave skriver leder om de unges forhold til sociale medier. I socialtilsynets vurdering er der tale om emner med direkte relevans for ledelsesopgaven i tilbuddet.

Ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af, at det lykkes ledelsen at indfri egne ambitioner om at tilbuddet både skal hjælpe nogle unge med svære udfordringer og samtidig bidrage til national vidensudvikling om 'best practice' i forhold til målgruppen. Samtidig er der tilfredshed med ledelsen hos både personale og unge. Det er socialtilsynets indtryk, at ledelsen agerer, når der er behov for det i tilbuddet. Ledelsen foretager relevante ledelsesmæssige tiltag, herunder afholdes APV, fast intern og ekstern supervision.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet har ekstern supervision for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af, at der afholdes gruppesupervision for miljøterapeuter en gang om måneden 2,5 timer ad gangen. Alle miljøarbejdere modtager 1,5 times supervision per 4 uger. Medarbejdere får ved behov individuel supervision. Det oplyses, at der stilles høje krav til kvaliteten af supervisionen - blandt andet fordi fagligheden er en afgørende prioritet og fordi der stilles høje krav om, at medarbejdere udvikler sig fagligt. Souschefen modtager individuel supervision hver 14. dag og leder modtager supervision hver 4. uge. Leder og souschef modtager supervision sammen hver 3. måned. Der er tale om ekstern supervision.

Tilbuddet har en fast praksis for faglig og personalemæssig sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet kører med en fast tilbagevendende intern møderulle, der er integreret i og koordineret med den eksterne møderulle i forhold til anbringende kommuner og deres behov for afrapportering og dokumentation. Heri er også den personalemæssige og ledelsesmæssige sparring indlejret.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af en oversigt over bestyrelsens kompetencer. Heraf fremgår det, at bestyrelsesformanden er professor i psykologi fra Københavns Universitet med særlige kompetencer indenfor det psykoanalytiske felt, som tilbuddet arbejder i. Leder og bestyrelsesformand har et udvidet samarbejde, der løbende inkluderer forskning og udvikling i tilbuddet forestået af Københavns Universitet. F.eks. har tilbuddet ansat en følgeforsker og har indgivet en ansøgning om ekstern finansiering i millionklassen til et nyt udviklingsprojekt, hvor tilbuddet vil eksperimentere med at målrette den fysiske ramme til unge med selvskadende adfærd. Bestyrelsen består derudover af 3 medlemmer, der har lang erfaring med socialområdet og den overordnede målgruppe; en mangeårig leder, en centerchef fra en kommune og en erfaren socialrådgiver fra psykiatrien. Der er en tom plads i bestyrelsen, som tilbuddet oplyser, at de ønsker at besætte med en person, der har juridiske kompetencer i forhold til socialområdet.

Tilbuddet har en aktiv bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af, at bestyrelsen ifølge interview er aktiv og synlig i forhold til driften af stedet. Der afholdes bestyrelsesmøder 3 gange om året (fast) eller mere hvis behovet opstår. Leder sparrer en gang om måneden med formanden. Det fremgår af bestyrelsesmødereferater, at der er fast dagsorden samt diskussioner om tilbuddets strategiske retning, økonomiske forhold og fokus på forhold i driften, der påvirker tilbuddets kvalitet eller økonomi.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i meget høj grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen sikrer enkelte unges kontakt og adgang til professionelle.

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

Andre forhold. Tilbuddet har ansøgt om en væsentlig ændring af godkendelsen med en udvidelse på 4 pladser. Det er socialtilsynets vurdering, at ansøgningen kan imødekommes. Der er lagt vægt på, at tilbuddet har gjort sig relevante overvejelser i forhold til målgruppen, men også i forhold til hvordan medarbejderne får mulighed for at følge de unges udvikling i en mere selvstændig og selvkørende afdeling. Det vægtes endvidere at Æblehøjgård kan være med til at til at give optimale rammer der understøtter en forandringsproces for beboerne og de medarbejdere der står med opgaven i det daglige.

Ledelsen påtænker at ansætte to nye miljøterapeuter på fuld tid og en praktisk medarbejder på deltid til at indgå i teamet omkring den nye afdeling, der hermed kommer til at består af både erfarne og nye kræfter.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Ledelsen sikrer, at de unge har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af, at dagligdagen er bygget op omkring den miljøterapeutiske grundstruktur, der hele tiden inviterer de unge ind i fællesskabet (herunder via forventninger om aktiv deltagelse). Derudover har de unge tilbud om 1-til-1-tid dagligt, enten i form af samtaler eller i forbindelse med aktiviteter. Personalet udtaler i interview, at de er tilfredse med normeringen i tilbuddet. Tilbuddet fungerer med kontaktteams og de unge er ved interview glade for ordningen og oplever, at de har tilstrækkelig kontakt til voksne, som de stoler på. Teamkonstruktionen sikrer, at de unge har lettere ved at få kontakt til en voksen i situationer, hvor individuelle behov skal støttes. Ordningen ses implementeret i hverdagen. F.eks. deltage alle personale i et team om en ung i alle væsentlige møder om den unges udvikling.

Ledelsen sikrer, at de unge mødes af personale med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejderne er uddannede pædagoger eller lignende og derudover har de alle den miljøterapeutiske grunduddannelse via SEDAC. SEDAC er et uddannelsesfællesskab mellem 4 opholdssteder med fokus på at tilbyde en fortløbende miljøterapeutisk uddannelse for opholdsstedernes medarbejdere og ledelse. Derudover opdateres terapeuternes kompetencerne hele tiden gennem sparring og supervision i forhold til det konkrete behandlingsarbejde.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelsen, der oplyser, at der har været 3 opsigelser igennem det seneste år, hvilket ikke er meget i en organisation med en størrelse som denne. Ledelsen oplyser desuden at de ikke oplever de store udfordringer med at rekruttere med nye medarbejde og som regels får flere kvalificerede medarbejdere når der bliver slået stillinger op.

Ledelsen oplyser, at der er meget forskellige årsager til personalegennemstrømningen (personlige forhold, flytning, pensionsalder, nyt lederjob samt nedgang i antal indskrivninger grundet udskrivning og færdigbehandling af en gruppe unge). Ledelsen oplyser, at personalegennemstrømningen er udtryk for en naturlig udskiftning i forbindelse med en ledelsesmæssig kursændring, der lagde mere ansvar ud til pædagogiske personalet. Det daglige ledelsesansvar overgik til en ny souschef samtidig med at leder trak sig lidt tilbage for at tage uddannelse. Ledelsen beskriver det som en overgang fra at være en familievirksomhed med stor ledelsesmæssig nærhed til medarbejderne til at være et mere professionaliseret tilbud, hvor ledelsen spiller en anden rolle. Det skabte en utryghed og en ny situation, som resulterede i en del udskiftning i personalet. I socialtilsynets vurdering er personaleomsætningen således ikke udtryk for driftsmæssige vanskeligheder i tilbuddet, men en proces som tilbuddet er ved at være igennem. Ledelsen oplyser, at skiftet er gennemført og at den nye personalegruppe er godt sammenkørt og stabil. Ældste medarbejder har 7 års erfaring og den samlede gruppe er fagligt velfunderet.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet grundlæggende er veldrevet og har dedikerede og dygtige medarbejdere, der arbejder med afsæt i en meget fast og velbeskrevet ramme. Der skal således en forholdsvis stor forstyrrelse til for at destabilisere kvaliteten af tilbuddets ydelse. Personalegennemstrømningen har været markant i de forgangne år og foruden nyere souschef er der tiltrådt en ny psykolog primo 2021 ligesom leder er vendt tilbage på fuld tid (efter endt uddannelse). Der ses en høj grad af projektaktivitet i og omkring tilbuddet. Samlet set er der tale om forhold, der på nuværende tidspunkt ikke indebærer en risiko for at påvirke driften og servicen overfor en målgruppe, hvis udvikling er afhængig af stabile relationer. Især er målgruppen meget sårbar på indskrivningstidspunktet.

Andet i forhold til indikator 9b: Det indgår i bedømmelsen, at en medarbejder udtrykker stor tillid til og glæde ved ledelsen. Generelt er tilbuddet af en størrelse og har en målgruppe som betyder, at ind- og udskrivninger altid påvirker personaleomsætningen. En enkelt ung, der indskrives eller udskrives, udløser to fulde normeringer i opad eller nedadgående retning. En normal opholdstid er cirka 8 år for de unge og der har været en enkelt bortvisning. Hver indskrivning/udskrivning påvirker personaleomsætningen med 2 årsværk.

Der vil i forbindelse med åbning af en ny afdeling (Æblehøjgård) blive ansat nye medarbejdere, men de vil blive blandet med rutinerede kræfter fra de andre afdelinger og der forventes således ikke de store påvirkninger i forhold til målgruppen.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddets sygefravær er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af leders oplysninger om, at sygefraværet for 2022/21 er relativt højt. Tallet stammer fra tilbuddets seneste årsrapport, oplyser leder.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret et højt sygefravær på tidspunktet for tilsynet. Ledelsen fremhæver at der henover vinteren har været en del sygemeldinger i forbindelse med at mange ansatte har være ramt af covid-19.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at sygefraværet medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af, at sygefraværet er gennemsnitligt og nedadgående. Ledelsen fremhæver at de arbejder aktivt med at opnå et lavt sygefravær, blandt andet ved at de har indført sygefraværssamtaler, hvor der er fokus på om der er forhold der skal forbedres.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats. Dette bedømmes på baggrund af ledelsens udsagn, hvoraf det fremgår at vikarer bliver tæt knyttet til organisationen og har som regel længere ansættelser og det forventes ligeledes, at de bliver i en længere periode. Det bliver italesat ved ansættelse at man sigter på en længere tilknytning. Der er flere praktikanter der bliver vikarer og senere fastansatte.

Tilbuddet er ved at lave en uddannelsespakke til vikarer og der de bliver tilbudt supervision en gang om måneden og vikarer kan desuden få adgang til supervision ved svære hændelser. De vikarer der har mange timer bliver deltidsansat i faste rul og generelt så er vikarer aldrig på arbejde alene. Der er næsten altid en fast medarbejder på arbejde sammen med en vikar og der bliver planlagt ud fra det, men der kan opstå situationer hvor det ikke kan lade sig gøre (sygdom).

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryg hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Fonden Egedal i meget høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i meget høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium
Tilbuddets medarbejdere besidder i meget høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At metoder og tilgange afspejles i praksis.

At medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a
Medarbejderne har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af, at alle miljøterapeuter på Egedal er uddannede pædagoger, lærere, socialrådgiver eller lignende og derudover har de alle den miljøterapeutiske grunduddannelse via SEDAC. SEDAC er et uddannelsesfællesskab mellem 4 opholdssteder med fokus på at tilbyde en fortløbende miljøterapeutisk uddannelse for opholdsstedernes medarbejdere og ledelse. Derudover opdateres terapeuternes kompetencer kontinuerligt gennem sparring og supervision, idet medarbejdernes kompetencer har meget høj prioritet (i lyset af tyngden af de unges udfordringer).

Medarbejderne kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af interview med to medarbejdere, der f.eks. forklarer de unges modstandsadfærd med begreber og logikker hentet inden for rammen af Egedals miljøterapeutiske behandlingsfilosofi.

Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets markante og kontinuerlige brug af efteruddannelse til personale og ledelse gennem SEDAC (et uddannelsesfællesskab mellem 4 opholdssteder med fokus på miljøterapeutisk uddannelse for personale og ledelse). Derudover har leder færdiggjort sin master i organisationspsykologi på RUC og tilbuddet får psykolog-studerende i praktik fra Københavns Universitet (KU) samt deltager i vidensudviklingsprojekter/forskning med KU. Ledelsen oplyser, at disse tiltag bidrager til at fastholde en høj faglighed gennem løbende at bringe ledelse og medarbejdere i kontakt med ny teoridannelse.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af, medarbejderne og ledelsens udsagn samt socialtilsynets observationer hvoraf det fremgår at samspillet på Egedal er funderet i den miljøterapeutiske grundstruktur, der er grundlaget for det fortløbende behandlingsarbejde. På Egedal er samspillet mellem de unge og medarbejderne centralt i arbejdet med at danne meningsfulde relationer samt et liv med mening og værdi, der kan træde i stedet for de unges fokus på selvskade. Konkret kommer det til udtryk i synlige bestræbelser på at sikre de unges medindflydelse på egne mål og hverdagen i tilbuddet. De unge oplever et stort medejerskab, der særligt kommer til udtryk, når der indskrives nye unge, som de ældre unge 'indfører' i stedets kultur og således overdrager medejerskabet til. Medarbejdernes refleksion over de unges modstandsadfærd i interview er både nuanceret, funderet i den fællesfaglige ramme og båret af viden om målgruppens typiske adfærdsmønstre. Indføling, faglig tyngde og udviklingsoptimisme kommer ligeledes til udtryk, når tilsynet oplever medarbejdernes samspil med de unge under besøget.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:
De fysiske rammer på Fonden Egedal i meget høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.
De fysiske rammer i meget høj grad understøtter de unges trivsel og tryghed.
De fysiske rammer i meget høj grad tilgodeser de unges behov for både fællesskab og privatliv.
Værelser/Lejligheder, fællesarealer og faciliteter i meget høj grad fremtræder velholdte og hjemlige

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema ikke har kvalitetsudfordringer.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i meget høj grad de unges udvikling og trivsel.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- **At de fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.**

På tilsynet fik socialtilsynet fremvist flere beboerværelser og både de unge og medarbejdere utrykte tilfredshed med værelser, badeværelser og fællesarealer.

Egedal er en gammel firlænget gård på 670 m2, hvor alle bygninger er medinddraget i stedets drift. På hovedmatriklen findes desuden 3 pladser / tinyhouses, Kaldet 'Bo i ro'. 200 meter fra hovedbygningen ligger afdelingen Solhytten - et mindre enfamiliehus med 2 pladser der bruges som udslusningshus. Derudover har tilbuddet en afdeling, Æblehøjgård, med 4 pladser, der er placeret få kilometer fra hovedafdelingen samt en udslusningsbolig i Holbæk midtby.

Der findes opholdsstuer, køkkener, aktivitetsrum og udearealer der understøtter målgruppens behov.

Tilbuddet er beliggende på landet omgivet af en gammel have og uden umiddelbare naboer. Tilbuddet er ikke længere væk fra nærmeste by, med beskæftigelsestilbud og skoletilbud, end at de unge selv kan transportere sig frem og tilbage på cykel eller til fods.

- **At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.**

Dette bedømmes på baggrund af rundvisning på alle afdelinger i forbindelse med tilsyn.

- **At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser/lejligheder.**

Dette bedømmes på baggrund af besøg på flere unges værelser ved tilsyn i 2024 og 2025. De unge bekræfter at de selv indretter deres egne værelser, hvilket socialtilsynet kan se, da værelserne er individuelt indrettede i forhold til den enkeltes smag og behov. Borgerne er ikke direkte medinddraget i indretning af fællesarealer, ifølge samtale med de unge og medarbejdere.

Tilbuddet har ansøgt om væsentlig ændring af godkendelsen.

Socialtilsynet har behandlet tilbuddets ansøgning om godkendelse af en ny afdeling på Smedelundsgade 31 E, 1. lejl. 24, 4300 Holbæk. Der søges om en § 107 plads, som skal bruges som udslusningsbolig for unge, der er færdigbehandlede på Egedals øvrige afdelinger og klar til en mere selvstændig bolig med støtte. Tilbuddet udvider fra 21 til 22 pladser.

Formålet er at give en ung mulighed for at flytte fra hovedafdelingen til en mere selvstændig bolig. Udslusningsboligen bidrager til en stabil overgang mellem unge- og voksenområdet, før borgeren skal flytte væk fra Egedal. Med en udslusningsplads kan tilbuddet understøtte borgerne i en trinvis overgang til et selvstændigt liv, hvilket mindsker stress og angst, som ofte opstår ved pludselige flytninger hos målgruppen.

De fysiske rammer på Smedelundsgade 31 E, 1. lejl. 24, 4300 Holbæk er besigtiget og vurderet egnet til oprettelse af en ny afdeling og udvidelse med en plads jf. SEL § 107.

Lejligheden er centralt beliggende i Holbæk by, med adgang til indkøb, kultur, offentlig transport og uddannelsesinstitutioner i nærheden. Den er 113 kvm i 2 plan og består af 3 værelser og et toilet på 1. salen samt stue, køkken og badeværelse i stueetagen. Der er desuden 2 terrasser og depotrum tilknyttet boligen. Personalefaciliteterne består af et værelse og toilet på 1. sal. Boligen har naboer til begge sider, da det er en del af et rækkehus.

Der vil være et fast team af medarbejdere tilknyttet afdelingen samt en bagvagtfunktion døgnet rundt, hvis der opstår akut brug for hjælp.

Det vil fortsat være muligt at være på Egedal i weekender, deltage i fællesspisninger og fælles ture. Borgren kan også modtage behandling ved psykolog og psykiater på Egedals hovedafdeling.

Socialtilsynet bedømmer, at ændringerne vil medføre, at tilbuddet i endnu højere grad kan understøtte borgerne i deres vej mod et selvstændigt liv, og at der vil være et naturligt flow af borgere fra Egedals øvrige afdelinger til udslusningsboligen.

Indskrivningsperioden forventes at være op til 2-3 år.

Boligen og den beskrevne indsats vurderes velegnet til formålet, og ansøgningen imødekommes.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Det ses at:

- Tilbuddets indretning understøtter de unges ret til privatliv og muliggør fællesskab
- Tilbuddets fysiske rammer inde og ude understøtter de unges trivsel og tryghed

Indikator 14.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Unge
- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere
- Pårørende

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Skriftligt interview
- Gruppeinterview
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Det ses at:

- De fysiske rammer inde og ude er velegnede til målgruppen.
- Tilbuddets faciliteter er velegnede til målgruppen.

Indikator 14.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Unge
- Borgere
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.c

Det ses at:

- De unge inddrages i indretning af eget værelse/egen lejlighed
- De unge inddrages delvist i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter.

Indikator 14.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Unge
- Borgere
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Fonden Egedal i høj grad har den fornødne økonomiske kvalitet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad giver mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad er gennemsigtig.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet påset lønomkostning til øverste leder. Socialtilsynet har ikke fundet grundlag for bemærkninger til lønomkostning til øverste leder.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad er økonomisk bæredygtigt. Dette bedømmes på baggrund af budget, årsrapport på Tilbudsportalen og årsregnskab.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad giver mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen samt årsregnskab og lønomkostning til øverste leder.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad er gennemsigtig. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen samt årsregnskab.

På baggrund af vores gennemgang af revisionsprotokollat til årsregnskab 2023 har vi en forventning om at tilbuddet adresserer nedenstående bemærkninger og anbefalinger fra tilbuddets revisor:

At der udarbejdes et periodevis sammenligningsgrundlag mellem det godkendte budget og saldobalance, sådan at bestyrelsen systematisk kan foretage budgetopfølgning.

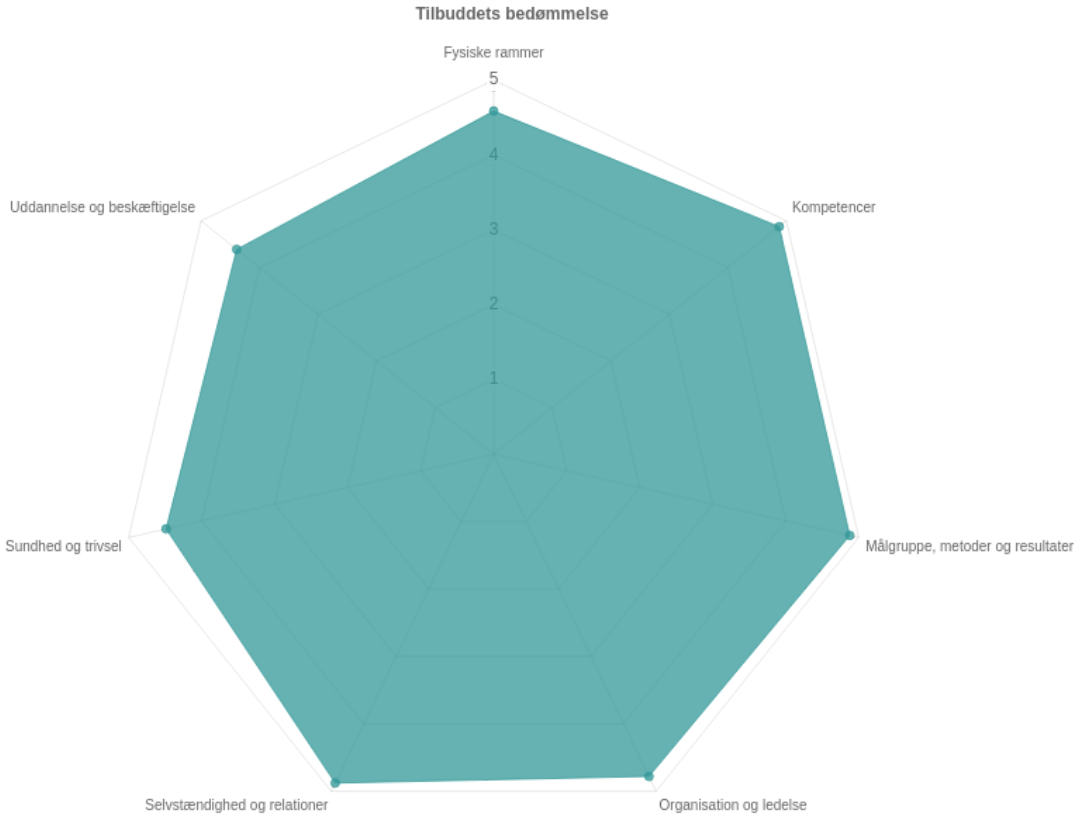
At tilbuddet ikke betaler bøder for de ansatte.

At der udarbejdes tillæg til ansættelseskontrakter.

At bestyrelsen er opmærksomme på risikoen ved at have placeret midler over kr. 750.000 i samme pengeinstitut henset til dækning fra indskydergarantien.

At bestyrelsen er opmærksomme på de skattemæssige regler ved udbetaling af skattefri kørselsgodtgørelse, samt rejseudgifter.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Tilbudsportalen
- Medarbejderoversigt
- Høringssvar
- Tidligere tilsynsrapport
- Ansøgning om ændring
- Tilbuddets vedtægter
- Borgeroversigt
- Godkendelsesbrev
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Pædagogiske planer
- Budget

Beskrivelse

Dokumenter til ansøgning om væsentlig ændring:
Ansøgning af den 08.05.2025
Supplerende materiale til ansøgning
Ugeskema - borger
Caseansøgning
Budget 2025
Lejekontrakt

Derudover:
Svar på triangulering - pårørende
Vedtægter
Funktionsbeskrivelse afdelingsledere
Oversigt, fraflyttede borgere
Oversigt, indskrevne borgere
Evaluering juni 2025 - Bo i ro
Oplysningsskema
Faktuelle ændringer
Pårørende kontakt info
Oversigt, fratrådte medarbejdere
Oversigt, ikkefastansatte medarbedere
Oversigt, nuværende medarbejdere
Forebyggelse af voldsomme episoder - oplysningsskema
Procedurer for vold og overgreb samt magtanvendelser.

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere
- Borgere
- Pårørende

Beskrivelse

3 borgere, repræsenteret fra alle afdelinger
4 medarbejdere
2 afdelingsledere
Pårørende til 3 unge

Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere

Beskrivelse

Under rundvisning: observation af interaktion mellem medarbejdere og borgere.